

令和元年8月22日

お客様各位

株式会社 J I M O S
代表取締役社長 小林 貴之

不正アクセスによるお客様情報の流出について

この度、弊社の運営する EC サイト（マキアレイベル、Coyori、代謝生活 CLUB）におきまして使用しているサーバーが不正アクセスを受け、お客様のご登録情報の一部が流出した可能性があることが判明いたしました。

弊社としましては、お客様への被害の拡大を防止する為、クレジットカード決済の停止措置をとり、マキアレイベル、Coyori、代謝生活 CLUB の3つの EC サイトを一時休止しております。

また、現在、第三者調査機関に依頼し鋭意調査を進めております。調査結果や再開予定時期等の更新情報につきましては、弊社ホームページ上にて、適宜お知らせいたします。また、対象のお客様には調査結果に基づき、別途お知らせいたします。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますことに、深くお詫び申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

0 1 2 0 - 7 3 3 - 6 1 6

受付時間：月～金 9:00～18:00（土・日・祝祭日を除く）

ただし 8/24〔土〕、8/25〔日〕は上記の受付時間にてお問い合わせを承ります。

以上